



LABO EXPRESS, spécialiste du transport urgent de produits biologiques - Utilisateur-pilote du progiciel LaboManager – GEOLOC SYSTEMS

Société familiale créée en 2003, LABO EXPRESS est devenue une véritable référence en matière de transport de produits sanguins. Certifiée ISO 9001 et ISO 14001, l'entreprise est engagée de longue date dans une démarche qualité qu'elle cherche en permanence à conforter et optimiser, pour toujours mieux servir ses clients. Depuis quelques mois, elle est l'utilisateur-pilote du progiciel LaboManager, un outil complet de gestion d'activités, de la prise de commande à la facturation, proposé par GEOLOC SYSTEMS. Témoignage !

Un environnement métier à fortes contraintes

LABO EXPRESS compte parmi les sociétés de transport spécialisées qui livrent en urgence greffons, implants, vaccins, médicaments, poches de sangs... Sur un simple appel, 7 jours/7 et 24 heures/24, son équipe met à disposition l'ensemble de la logistique nécessaire pour tous les transports : transport programmé, gestion de tournée de ramassage de vos plis, documents et colis, traçabilité des transports (géolocalisation) et suivi des courses à l'aide de bons de transport...

LABO EXPRESS s'impose à ce titre comme un maillon indispensable à la chaîne logistique de la santé, sur un marché qui connaît aujourd'hui une profonde évolution et de fortes contraintes : course contre la montre, garanties sanitaires, mais aussi exigences de traçabilité et de sécurité imposées par les clients et les laboratoires médicaux soumis à la certification Cofrac. Le système d'information de ces entreprises spécialistes du transport médical doit ainsi désormais détailler les conditions de livraison et assurer le suivi des colis ; l'informatisation s'avère pour elles un enjeu déterminant.

Un logiciel à la pointe du suivi sanitaire pour gérer les tournées et intégrer les urgences

Avec sa trentaine de collaborateurs et une flotte de 22 véhicules légers et 8 motos, LABO EXPRESS effectue quelque 40 000 transports par an, entre trajets urbains et urgences vitales. Pour remplir ses missions dans les délais imposés, 7 jours / 7 et 24 heures / 24, la société a choisi de s'appuyer sur un outil d'optimisation : le progiciel métier LaboManager, développé par GEOLOC SYSTEMS. LaboManager permet aujourd'hui à la PME de faire face à une croissance très rapide. Il est même devenu son atout concurrentiel majeur dans un secteur en phase de normalisation.

LABO EXPRESS gère au quotidien tout aussi bien l'acheminement de produits médicaux vitaux, qui doivent arriver de toute urgence, que des tournées plus prévisibles, programmées entre laboratoires et hôpitaux pour le transport de prélèvements à analyser. « Pour nous, améliorer le transport, c'est souvent sauver des vies, en livrant les blocs opératoires plus vite pour permettre au corps médical d'intervenir dans des situations d'urgence et de crises quotidiennes », explique Serge GAUTIER, créateur de LABO EXPRESS, à l'initiative de ce projet informatique dans l'entreprise.

Ainsi, quelle que soit la nature des missions pour lesquelles l'équipe LABO EXPRESS est sollicitée, le progiciel LaboManager améliore l'efficacité de son organisation et optimise ses prestations, en gérant les courses depuis leur enregistrement par le dispatcheur jusqu'à la facturation en fin de mois.

Des fonctionnalités spécifiques à la livraison de produits sensibles

LaboManager regroupe toutes les briques techniques nécessaires à la gestion de l'activité. Le progiciel constitue un concentré de technologies intégrant la géolocalisation (localisation des véhicules en temps réel), l'optimisation des tournées (suivi des courses

avec cartographie), la planification des entretiens du parc de véhicules et la NFC (Near Field Communication : technologie de communication pour une traçabilité sans contact des colis)...

Solution unique sur le marché, LaboManager couvre toutes les étapes des missions :

→ la saisie des courses en ligne, après réception de la commande client par téléphone ;

→ la messagerie (envoi automatique de la mission et des informations utiles) vers le smartphone du chauffeur le plus proche ;

→ la traçabilité en temps réel de chaque véhicule de la flotte ;

→ le reporting client et la facturation.

Labo Manager intègre par ailleurs le relevé des émissions de CO₂ par véhicule, qui

nourrit les Bilans Carbone des clients dressés en fin d'année.

Cette plate-forme se positionne de fait comme une interface active entre les hôpitaux, les laboratoires et la société de course ; les clients bénéficient d'un accès web (extranet) à LaboManager et peuvent ainsi consulter en temps réel l'ensemble des rapports les concernant.

« Le progiciel de GEOLOC SYSTEMS LaboManager, nous a permis de faire des ajustements contractuels avec nos clients, en renégociant les tarifs de nos prestations, car nous nous sommes aperçus que le kilométrage dépassait parfois les engagements initiaux. Des avenants ont donc été signés, ce qui nous a permis d'adapter au plus juste nos tarifs », explique Serge GAUTIER, gérant de Labo Express.

GEOLOC SYSTEMS, près de dix ans d'expérience dédiés à la gestion de la mobilité

Précisons que GEOLOC SYSTEMS conçoit et développe depuis 2003 des solutions

innovantes dédiées à la gestion de la mobilité. Sa mission : effacer l'éloignement et favoriser la communication entre l'entreprise, ses équipes terrain et ses clients finaux. L'entreprise intègre des briques technologiques (géolocalisation, messageries, optimisation des échanges avec le terrain...) pour aboutir à des solutions métiers complètes répondant précisément aux besoins de ses utilisateurs.

En plus de FleetWatcher logiciel de géolocalisation de véhicules, trois progiciels métiers composent aujourd'hui la gamme GEOLOC SYSTEMS – GS FleetManager, LaboManager et MissionManager - pour trois environnements professionnels : le transport de marchandises, les ambulances et la maintenance sur site. A chaque entreprise, sa solution de géolocalisation GPS GEOLOC SYSTEMS !

Pour en savoir plus : <http://laboexpress.fr>
<http://www.geoloc-systems.com>

S. DENIS



4-7 Juin 2013
Porte de Versailles
Hall 3
STAND B30 C31

Nouveau multiparamètres SevenExcellence

Découvrez-le sur notre stand et bénéficiez d'une offre spéciale



METTLER TOLEDO réinvente la mesure du pH

- ✓ Ecran tactile couleur haute résolution
- ✓ Mesures de 4 paramètres [pH] [Cond] [Ions] [OD] et jusqu'à 3 en simultanée
- ✓ Lancement des mesures en un seul clic
- ✓ Gestion intelligente des capteurs et niveaux utilisateur

Mettler-Toledo SAS

N° Indigo 0 820 22 90 92

0,09 € TTC / MN

mt.com/Seven

METTLER TOLEDO

